

## 旅遊與款待科工作計劃大綱(2021/2022)

### 一. 學習目標

#### 1. 學科知識方面：

- 1.1 了解旅遊與款待業中各個互相緊扣環節的架構和性質；
- 1.2 認識旅遊與款待業對東道國、旅遊目的地和全球經濟的重要性；
- 1.3 了解旅遊與款待業的最新發展趨勢和議題，分析影響旅遊與款待服務供求的因素；
- 1.4 評估哪些可持續發展的旅遊策略，可以在經濟、環境及社會方面，減少負面影響增加其正面影響。

#### 2. 技能方面：

- 2.1 透過不同類型的學習活動，培養學生各項共通能力，特別是資訊科技、協作、溝通、批判思考和解決問題的技能，並在旅遊及款待業中有效地運用出來；
- 2.2 掌握及展示提供優質客戶服務的基本原則及技能。

#### 3. 價值觀方面：

- 3.1 對與旅遊及款待業有關的事物和訊息產生興趣；
- 3.2 體會旅客和旅遊款待從業員能以負責任和合符道德的態度來履行責任的重要性，並培育學生將來在旅遊期間或從事旅遊款待工作時，能秉持天主教的五大核心價值。

### 二. 目標

#### 3.1 整體目標

- 3.1.1 提升公開試成績。
- 3.1.2 回應關注事項(一)及(二)，燃起學生積極投入旅款科的學習興趣，拓闊視野，展現潛能。

#### 3.2 本年焦點

- 3.2.1 回應教育局外評報告建議，實施電子學習計畫及建立學習社群，推動課後延伸學習。
- 3.2.2 回應教育局外評報告建議，為學生安排適切的跨科組全方位學習活動。

### 三. 本組成員

李健強 (科主任)